



موثوقة، ابتكار، ازدهار دائم



قيادة التغيير تمكين الحياة

مجموعة خانطاحب

تعتبر مجموعة خانطاحب من الركائز الأساسية في مسيرة تطور دولة الإمارات العربية المتحدة منذ عام 1935، حيث ساهمت في إنشاء العديد من أبرز المعالم الوطنية. اليوم، نحن شركة عائلية متعددة المشاريع راسخة في جيلها الرابع، تجمع بين إرث عريق ورؤية طموحة تستشرف المستقبل. من خلال استراتيجية توسيع مدروسة، تنمو مجموعة خانطاحب بخطى واثقة في مختلف القطاعات، مدعومة بمحفظة أعمال متنامية وناضجة بالحيوية.

رؤيتنا

رؤيتنا هي أن نرتقي دائمًا في تميزنا كمجموعة ديناميكية، متنوعة المجالات، رائدة وفريدة في نهجها، تعزز إرث النزاهة والتفاني في العمل الذي بنيناه على مدى أجيال، لنساهم في صنع مستقبل مستدام لموظفينا ومجتمعنا ووطننا.



المحتويات

7	لمحة عن خانطاحب لإدارة المرافق
8	قيمنا
9	لم تختار خانطاحب لإدارة المرافق
11	الجوائز
13	خدمات خانطاحب لإدارة المرافق
14	الخدمات الفنية (Hard Services)
14	الخدمات المساعدة (Soft Services)
15	خدمات الإدارة
17	الاستدامة
20	الصحة والسلامة
24	الفريق
25	مشاريع في قطاعات متعددة
33	اتصل بنا



أهلاً بكم في خانصاحب لإدارة المرافق

خانصاحب لإدارة العقارات، هي إحدى الشركات التابعة لمجموعة خانصاحب المعروفة، حيث تقدم حلول شاملة لإدارة المرافق في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة .

نقدم قطاعات متنوعة تشمل الجهات الحكومية، والرعاية الصحية، والمجمعات السكنية، وتجارة التجزئة، والمشاريع التجارية، حيث نقدم حلولاً مخصصة تهدف إلى تحسين العمليات، وتعزيز راحة المستخدمين، وزيادة قيمة الأصول. ومن خلال الاعتماد على التكنولوجيا المتقدمة والالتزام بالاستدامة، يحرص فريقنا المختص على تقديم خدمة استثنائية مع تقليل الأثر البيئي .

رسالتنا

تقديم حلول مبتكرة ومستدامة لإدارة المرافق المتكاملة التي تعزز الأداء التشغيلي وتحقق قيمة طويلة الأجل.

قيمنا

قيمنا هي ركيزة ثقافتنا المؤسسية التي توحدنا وتحلّي لنا الوفاء بوعودنا وتحقيق طموحاتنا المستقبل.

نعزز حياة الناس

أعمالنا تسهم كل يوم في إثراء
حياة أعداد لا تحصى من الناس، حيث
نطق الفرض، ونسرع الآثر الإيجابي.
ونوفر مسارات مهنية جذابة.



نحن أسرة واحدة

كل ما حققناه على مستوى
مجموعتنا من أجل خدمة وطننا،
هو ثمرة روابط الثقة والتضامن
والشعور بالواجب الذي توحد كل
فرد من أسرة مجموعة خانطاب.



نعمل على بناء الثقة

تبني سمعتنا الطيبة وعلاقتنا
طويلة الأجل على ركائز قائمة
على النزاهة في تعاملنا مع جميع
 أصحاب المصلحة، فضلاً عن ممارساتنا
الأخلاقية والمسؤولة في إدارة
الأعمال.



نساهم في التحول الاجتماعي

نساهم مشاريعنا ومنتجاتها وخدماتها
المتميزة التي نقدمها للمجتمعات
المحلية في إحداث التغيير الإيجابي
طويل الأجل في تلك المجتمعات.



نصنع المستقبل

كما كانت مسيرة على مدى تسعة
عقود مضت، نواصل الحفاظ على
الحيوية والطموح والابتكار في
أعمالنا لنساهم في بناء مستقبل
مستدام لمجتمعنا ومجموعتنا
ووطننا.



نسعى دوماً إلى التميز

المكانة المرموقة التي تتمتع بها
مجموععة خانطاب في أوساط
عملائنا وشركائنا ومجتمعاتنا
المحلية قائمة على مصداقيتنا
وسجلنا الراسخ في تقديم أرقى
مستويات الجودة والقيمة في
الخدمات.



لم تختار خانصاحب لإدارة المرافق؟

تكامل سلس نهجنا يدمج الخبرات عبر مختلف الخدمات لتلبية متطلبات العملاء بروح الشراكة، مع تقديم دعم متكامل وحلول شاملة مدعومة بأحدث التقنيات

تركيز على العميل

حلول متخصصة تعزز قيمة العقارات وتتوفر تجارب استثنائية للمستخدمين



الاستدامة

الالتزام بمعايير ESG من خلال اعتماد ممارسات صديقة للبيئة وحلول طاقة متطورة لخفض التكاليف وتقليل الأثر البيئي



الموثوقية

عقود من التميز الموثوق به والثبات عبر قطاعات متعددة، من خلال خدمات إدارة مرافق فعالة ومركزة على احتياجات العميل



الجوائز

نفخر بوضع معايير قياسية في القطاع من خلال جودة وابتكار حائزين على جوائز





الجوائز

2024

- جوائز الابتكار في إدارة المرافق - الشركة المستدامة للعام
- جوائز الابتكار في إدارة المرافق - مبادرة الصحة والسلامة المهنية للعام

2023

- جائزة الهلال الأحمر

2022

- جوائز الابتكار في إدارة المرافق - مبادرة الصحة والسلامة المهنية للعام
 - جوائز FMME - مبادرة الصحة والسلامة المهنية للعام
 - جائزة الشراكة المتميزة - مبادرة الصحة والسلامة والاستدامة
- شملت هذه المبادرة ضمان وصول الموظفين إلى مياه الشرب، ودعم التحول الثقافي من خلال حملة "القضاء على البلاستيك الأحادي الاستخدام". كما تم تنظيم جلسات توعية وتوزيع زجاجات مياه قابلة لإعادة الاستخدام
- جوائز FMME - مبادرة الاستدامة للعام

2020

- جوائز الابتكار في البناء وإدارة المرافق - جائزة التعليم والتطوير عن برنامج تدريب إزالة التلوث البيولوجي
- جوائز FMME - مبادرة الصحة والسلامة المهنية للعام
- جوائز الابتكار في البناء وإدارة المرافق - مبادرة الصحة والسلامة المهنية للعام

2019

- جوائز الشرق الأوسط للتنظيف والنظافة وإدارة المرافق - التميز في التدريب

2018

- جوائز FMME - مبادرة الصحة والسلامة المهنية للعام



محفظة خدمات شاملة

خبرات متخصصة، وعمليات سلسة

تقدّم خانطاحب لإدارة المرافق حلولاً متكاملة ترتكز على العميل، بهدف تبسيط العمليات وزيادة الكفاءة إلى الحد الأعلى. بالاعتماد على سلسلة توريد موثوقة، وفنانين متخصصين من داخل الشركة، ودعم مستمر، نضمن تقديم نتائج مستدامة وفعالة من حيث التكلفة، مصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتكم الفريدة.

تشمل خدماتنا :

الخدمات الفنية

صيانة دقيقة تضمن أداءً مثالياً



الخدمات المساعدة

حلول التنظيف والدعم المتميزة لتعزيز الجودة



الخدمات الإدارية

إشراف شامل لتحقيق كفاءة تشغيلية كاملة



الخدمات الفنية

خبرة استثنائية. قيمة دائمة

تجاوز خدمات خانصاحب الفنية الأساسية، حيث تجمع بين استراتيجيات الصيانة الوقائية، التصحيحية، التفاعلية، والاستباقية لضمان عمل أصولكم بأقصى أداء والحفاظ على عمرها الطويل. من خلال استخدام تقنيات متقدمة مثل الفحوصات الحرارية، تحليل الاهتزازات، والتفتيشات الدقيقة، نعالج المشكلات المحتملة قبل تفاقمها. وبالاعتماد على رؤى مدروسة بالبيانات ونهج صيانة منظم، نقلل من فترات التوقف، ونحسن كفاءة الطاقة، ونطيل عمر الأصول، مما يضمن استمرارية العمليات وأقصى درجات الموثوقية.

تشمل خدماتنا الفني :

- صيانة أجهزة التدفئة والتثوية وتكييف الهواء (HVAC)
- صيانة الميكانيكيات والكهرباء والسباكة (MEP)
- الأعمال المدنية
- إدارة المشاريع
- تقييم حالة الأصول

صيانة الأنظمة المتخصصة (مثل أنظمة الإنذار ضد الحريق، المطاعد، وغيرها) تشمل خدماتنا الفني

الخدمات المساعدة

تمكين البيئات من خلال العناية الاحترافية

تركز خدمات خانصاحب المساعدة على الجودة والراحة، لضمان أن كل منشأة تصبح مكاناً أفضل للعيش والعمل فيه. يتتوفر فريق ذو خبرة لتقديم خدمات مركبة ومتخصصة بحيث تضمن بيئات آمنة ونظيفة تعزز الصحة والرفاهية والإنتاجية.

تشمل خدماتنا المساعدة :

- التنظيف والأعمال المنزلية
- خدمات الضيافة، الكونسيرج والاستقبال
- تنسيق الحدائق وصيانة المساحات الخارجية
- مكافحة الآفات
- إدارة النفايات
- تنظيف الواجهات
- خدمات الأمن
- التعقيم والتطهير

الخدمات الإدارية

حلول سلسة بدعم خبراء

تسعى خانصاحب لإدارة المرافق إلى تحقيق التميز التشغيلي من خلال إدارة العمليات اليومية لمنشأتكم بدقة وعناية. يضمن نهجنا المتكامل أن تسير جميع جوانب منشأتكم بسلامة، مما يمكن أعمالكم من النمو بينما نوفر لكم الكفاءة والموثوقية الأمثل.

تشمل خدماتنا الإدارية :

- إدارة متكاملة وشاملة للمرافق
- حلول إدارة الطاقة
- مركز خدمة ومكتب مساعدة يعملاً على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع
- إدارة المقاولين
- التخطيط لرأس المال التشغيلي (CAPEX) والتشغيل (OPEX)



قيادة التغيير وتقليل الأثر

تدمج خانصاحب لإدارة المرافق الاستدامة في جميع جوانب عملياتها، مسترشدةً بمبادئ البيئة والمجتمع والحكومة (ESG). من خلال تبني ممارسات صديقة للبيئة، نقل الأثر البيئي، ونعزز الكفاءة، ونقدم قيمة ملموسة لعملائنا. نحن ملتزمون بالمسؤولية البيئية، فنحن نتجاوز الاحتياجات الحالية لتشكيل مستقبل أكثر حضرة واستدامة.

الإجراءات الرئيسية للاستدامة :

كفاءة الطاقة



أنظمة متقدمة لإدارة الطاقة تهدف إلى تحسين استهلاكها وتقليل الانبعاثات

تقليل النفايات



برامج فعالة لإعادة التدوير وإدارة نفايات وتقليل كمية النفايات

الحفظ على المياه



حلول مبتكرة لمعالجة مشاكل المياه مما يقلل الهدر ويشجع الاستخدام المسؤول

منتجات تنظيف صديقة للبيئة



حلول تنظيف معتمدة وصديقة للبيئة تضمن معايير نظافة عالية مع أقل أثر بيئي

الرحلة نحو الاستدامة

الإنجازات الرئيسية

تم تحقيق خفض بنسبة **31%** في انبعاثات الكربون خلال عام واحد في جميع العقود، وذلك من خلال استخدام إضاءة موفرة للطاقة، وإدارة أسطول مركبات اقتصادية في استهلاك الوقود، والانتقال إلى المركبات الكهربائية.

تحويل **141.9 طن** من النفايات بعيداً عن المكببات في العام 2023، ارتفاع كبير مقارنة بـ 1.08 طن فقط في عام 2022.

خفض استهلاك المياه بنسبة **66%** في بعض العقود من خلال استخدام المرشات الهوائية ومؤقتات الري الذكية.

الريادة في التنظيف الصديق للبيئة: استبدال منظفات المطارات الكيميائية ومنظفات الملفات بمنظفات إنزيمية، مما أدى إلى تقليل استهلاك المياه وتحسين السلامة.

إعادة تدوير جميع المواد القابلة لإعادة التدوير: تنفيذ برنامج شامل لفصل النفايات لضمان معالجة صحيحة للورق والبلاستيك والبطاريات وغيرها من المواد القابلة لإعادة التدوير.

الأهداف المستقبلية

تحقيق العمليات المحايدة للكربون بحلول عام 2050 ،

ريادة مستقبل مستدام لإدارة المرافق

زيادة استخدام الطاقة المتجددة

من خلال توسيع اعتماد الطاقة النظيفة في منشآت العملاء

الابتكار المستمر في مجال الاستدامة

من خلال التقدم التكنولوجي والمهارات الصديقة للبيئة

الإنجازات البارزة

التميز الحائز على جوائز :

(شركة إدارة المرافق المستدامة لعام 2024 (جوائز الابتكار في إدارة المرافق

إعادة تدوير البلاستيك:

إعادة تدوير أكثر من **25,000** زجاجة بلاستيكية إلى منتجات قابلة لإعادة الاستخدام، الأمر الذي منحنا جائزة الشراكة المتميزة

وضع المعايير في الصحة والسلامة

في خانصاً بـ إدارة المرافق، السلامة ليست مجرد مطلب، بل مسؤولية. تتجاوز معايير الامتثال، حيث ندمج السلامة في ثقافتنا من خلال الابتكار والقيادة والتحسين المستمر

الالتزام بالتميز في السلامة

تعتمد خانصاً بـ إدارة المرافق نهجاً شاملأً للسلامة، بحيث يعمل كل فرد — سواء كان موظفاً أو عمياً أو مقاوأً — في بيئه خالية من المخاطر ومدارة بشكل جيد. تم تصميم برامج السلامة لدينا ليس فقط لامتثال للوائح الدولية والمحلية، بل لتمكين الجميع من العمل بأمان من خلال التوعية والتدريب والتعامل بقيادة الإدارة العليا.



الاعتمادات

تلزم خانصاً بـ إدارة المرافق بأعلى المعايير الدولية، فهي حصلت على شهادة ISO 45001 واعتمادات من بلديتي دبي وأبوظبي (OSHAD)، مما يعكس التزام الشركة بأفضل الممارسات وتقديم قيمة فائقة للعملاء



ISO 45001 الصحة والسلامة المهنية

ISO 14001 الإدارة البيئية

ISO 9001 إدارة الجودة

ISO 41001 أنظمة إدارة المرافق

برنامج K-CARE تعزيز ثقافة السلامة أولاً
السلامة هي سلوك، ولا تقتصر على القواعد. يعتمد برنامج السلامة السلوكية الحائز على جوائز K-CARE نهجاً مبتكرة من خلال التركيز على:



- **التعلم من النتائج:** يتفاعل الموظفون مع سيناريوهات حقيقة ودراسات حالات لهم تأثير الأفعال غير الآمنة
- **التدريب التفاعلي:** إن الأدوات التعليمية مثل ألعاب الطاولة تعزز المشاركة والاستيعاب
- **تشجيع التدخل:** تمكين الموظفين من إيقاف الممارسات غير الآمنة وزيادة الوعي حول المخاطر

لقد نجح برنامج K-CARE في تقليل الأفعال غير الآمنة بنسبة 37% وزيادة الإبلاغ عن الحوادث بنسبة 74%, مما يعكس تحولاً ثقافياً حقيقياً نحو المسؤولية والسلامة .

التدريب



نستثمر في برامج التدريب المنظمة التي تعدّ الموظفين للتعامل مع المخاطر بفعالية :

- **معايير العمل الآمن في KFM :** بروتوكولات سلامة متخصصة للأدوار المختلفة
 - **ورش عمل السلامة السلوكية :** تغيير العقلية من خلال التعلم التجريبي
 - **برامج الشهادات :** NEBOSH, IOSH, الإسعافات الأولية, السلامة من الحرائق, العمل على ارتفاع,
- التدريب على الأماكن المحصورة. مع أكثر من 5000 ساعة تدريب سنويًا، تطور الشركة باستمرار قوّة عمل ماهرة وواعية حول السلامة

مواقعة المقاولين الفرعيين



ضمان التزام جميع الشركاء بنفس بروتوكولات السلامة الصارمة

معايير K للتميز



تمتلك خاناصب معايير إلزامية (K-Standards) تخطي المناطق الرئيسية للمخاطر بحيث توفر هذه الوثائق إرشادات واضحة لتحقيق تلك المعايير في المواقف العملية



القيادة القوية



تشجع الإدارة العليا في خانصاً بثافة السلامة من الأعلى إلى الأسفل من خلال :

- **القيادة المعلومة والمربية (VFL)** : التفاعل المباشر مع فرق العمل في الصحف الأعمامية. دوري السلامة الأول في KFM - برنامج معترف به لتقدير أداء السلامة. عمليات التدقيق الاستباقية للسلامة - الكشف المبكر عن المخاطر قبل أن تتحول إلى حوادث. السلامة في خانصاً ليست وظيفة خاصة بقسم الصحة والسلامة فقط، بل مسؤولية مشتركة على جميع مستويات المنظمة.

الوقاية



تلزّم خانصاً بخلق بيئه عمل آمنة وصحية، من خلال تحديد وتقليل المخاطر المحتملة لتنقیل فرص الإطارات أو الأمراض عبر التدابير الاستباقية

المراقبة والتحسين المستمر



تستخدم خانصاً إطار تدقيق شامل لضمان الامتثال وتحسين معايير السلامة ومقارنة الأداء :

- **عمليات التفتيش الدورية للموقع والتدقيقات الداخلية** : لضمان الالتزام بالبروتوكولات وأفضل الممارسات التشغيلية

• **نظام تقييم K-Rating** : إطار تقييم منظم يقيس الأداء والسلامة والامتثال وتقليل المخاطر في المشاريع.

• **مقارنة الأداء** : تستخدم التدقيقات لتقييم وتحسين معايير السلامة عبر جميع العقود

• **تقييم المخاطر الاستباقي** : تحديد المخاطر في مناطق العمل العالية الخطورة مثل العمل على ارتفاع، الأماكن المحصورة، والأعمال الكهربائية

- **التحقيق في الحوادث والوقاية** : تحليل الأسباب الجذرية لضمان تطبيق الدروس المستفادة في جميع أنحاء الشركة

• **تحسينات السلامة المدعومة بالبيانات** : تتبع مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لتحسين العمليات وتعزز إجراءات السلامة بشكل مستمر

من خلال دمج عمليات التدقيق المنظمة ونظام تقييم K-Rating ، تضمن خانصاً أن يخضع كل مشروع لأعلى معايير السلامة، مما يعزز المسؤولية والتحسين المستمر .

فرق خبراء، نتائج مضمونة

يشكل فريقنا المتنوع المؤلف من أكثر من 1000 متخصص ماهر بما في ذلك المهندسون، ومديري المرافق، والفنيون المعتمدون، العمود الفقري لخدمات خانصاحب لإدارة المرافق. بفضل خبراتهم الواسعة عبر قطاعات مختلفة، يخضع فريقنا لتطوير مستمر لمواكبة الصناعة المتطرفة، مما يضمن تقديم خدمات رائدة في المجال. من خلال الاستفادة من التقنيات والابتكارات المتقدمة مثل إدارة المرافق بمساعدة الحاسوب (CAFM)، ونمذجة معلومات البناء (BIM)، وإنترنت الأشياء (IoT)، نوفر تبعًا لاحتياطنا، وتحصيّصاً فعّالاً للموارد، وحلولاً تقنية متقدمة تلبي وتتجاوز توقعات العملاء.



مشاريع في قطاعات متنوعة

عقارات خاص

ملخص العقد

منذ العام 2009، تقدم خانصاً بـ لإدارة المرافق خدمات صيانة وفق أفضل الممارسات لعقارات باز يضم عدداً من المساكن الخاصة الراقية في دبي وأبوظبي. لقد شمل نطاق عملنا الصيانة المخططة والتفاعلية لجميع أنظمة الميكانيكيات والكهرباء والسباك (MEP)، والأعمال المدنية، والأنظمة المتخصصة، بالإضافة إلى أعمال الترميم وتلميع الذهب والرخام. كما تم توفير مكتب مساعدة يعمل على مدار الساعة وتم تقديم الحلول الخاصة بإدارة المرافق بمساعدة الحاسوب (CAFM) لضمان سير العمليات بسلامة.

الخدمات المقدمة



- صيانة أنظمة الميكانيكيات والكهرباء والسباك
- صيانة الأعمال المدنية والتشطيبات
- صيانة الأنظمة المتخصصة
- تلميع الذهب والرخام
- أعمال الترميم والتجديد
- تنسيق الحدائق ومكافحة الآفات
- صيانة حمامات السباحة
- صيانة معدات المطابخ
- تنظيف المجاري والفتحات
- إدارة وتسليم المشاريع
- إدارة الفعاليات
- الاستجابة للطوارئ
- الصيانة الاستباقية للمرافق
- دعم فعال للفعاليات الخاصة

حقائق هامة



- بدأت الخدمات في 2009 وانتهت في ديسمبر 2017
- تم منح العقد لخدمات خانصاً بـ لإدارة المرافق من يناير 2019 حتى ديسمبر 2020
- جُدد العقد من يناير 2021 حتى ديسمبر 2021
- أكثر من 30 عقاراً تمت صيانتها
- نشر أكثر من 95 فنياً متخصصاً
- تم تنفيذ إدارة الطاقة وتحسين استخدام المرافق
- الأنشطة متوافقة مع جدول العقار



مشاريع في قطاعات متنوعة

القطاع الزراعي والغذائي - مراافق العمليات

ملخص العقد

تم تعيين خانصاً بـ لإدارة المراافق في عام 2022 كمقاول صيانة عام بموجب اتفاقية مستوى الخدمة لمراافق الزراعة واللوجستيات الغذائية المنتشرة في أبوظبي، العين، ومنطقة الظفرة. شملت الخدمات الصيانة الوقائية المخططة، الصيانة التصحيحية، والصيانة الطارئة مع أقل قدر من الاضطراب في سير العمليات.

التغطية الجغرافية

تقع المراافق في إمارات أبوظبي، العين، ومنطقة الظفرة، مع تقديم دعم احتياطي في مواقع دبي.

الخدمات المقدمة



- الصيانة الوقائية المخططة (PPM)
- الصيانة التصحيحية
- الصيانة الطارئة
- خدمات الدعم الاحتياطي
- الصيانة المدنية
- إدارة الطاقة والمياه

حقائق هامة



- تغطية المراافق عبر 3 مناطق رئيسية
- تمثل صيانة مخصوصون في كل منطقة
- توفير بيانات دورة حياة الأصول واستثمارات البنية التحتية
- دعم احتياطي في المواقع اللوجستية الرئيسية



مشاريع في قطاعات متنوعة

قطاع العقارات السكنية

ملخص العقد

منذ عام 2016، تقدم خانصاحب لإدارة المرافق خدمات إدارة متكاملة لمرافق المجتمعات السكنية الراقية التي تضم 141 فيلا مكونة من طابقين. تشمل الخدمات أنظمة الميكانيكيات والكهرباء والسباكة، التنظيف، الأنظمة المتخصصة، الأمن، وتنسيق الحدائق عبر مساحة مبنية تقارب 1.25 مليون قدم مربع.

الخدمات المقدمة



- خدمات الميكانيكيات والكهرباء والسباكة
- خدمات التنظيف
- صيانة حمامات السباحة
- الأعمال الطفيفة
- صيانة الأعمال المدنية والتشطيبات
- صيانة الأنظمة المتخصصة
- خدمات متخصصة تشمل إدارة النفايات، تنسيق الحدائق، مكافحة الآفات، تنظيف الواجهات، الأمن
- أعمال التجديد
- خدمات الانتقال للسكن/الخروج

حقائق هامة



- فيلا فاخرة في مجتمعين سكنيين 141
- موظفًا متواجدين خصيصًا في الموقع 48
- نموذج خدمة قائم على الأداء على مدار الساعة مدعم بحلول إدارة المرافق

التحديات والحلول



- معالجة أجهزة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء (HVAC) السيئة من خلال تقييم الأصول والاستبدال
- إعادة تأهيل أنظمة حمامات السباحة مع تحديث المكونات
- تبسيط نظام الإبلاغ عن الأعطال من خلال مكتب المساعدة وإشعارات CAFM المتاحة عبر الهواتف المحمولة



مشاريع في قطاعات متنوعة

القطاع الحكومي

ملخص العقد

تقدم خانصاحب لإدارة المرافق خدمات إدارة متكاملة لمجمع حكومي استراتيجي يضم مكاتب وفillas ومرافق تدزبن. تشمل الخدمات صيانة أنظمة الميكانيكيات والكهرباء والسباكة (MEP)، والأعمال المدنية، وصيانة الأنظمة المتخصصة، مع التركيز على استمرارية التشغيل والسلامة.

الخدمات المقدمة



- صيانة أنظمة الميكانيكيات والكهرباء والسباكة (MEP)
- الصيانة المدنية
- صيانة الأنظمة المتخصصة

حقائق هامة



- مرافق رئيسية تشمل مكاتب وفillas 7
- فرق متخصصة مع دعم متواصل على مدار الساعة
- تنفيذ وسم الأصول وإجراء تقييمات للحالة
- أكثر من 30 شهراً من التشغيل دون حوادث
- توفير الطاقة بما يتماشى مع أفضل الممارسات



مشاريع في قطاعات متنوعة

القطاع الصناعي

ملخص العقد

توفر خانصاحب لإدارة المرافق خدمات الصيانة السنوية لصناعات مثل الموانئ والبنية التحتية اللوجستية. تُنفذ الخدمات بأعلى المعايير لضمان الحفاظ على الجوانب الجمالية والوظيفية بما يتوافق مع معايير الجودة الطارمة.

الخدمات المقدمة



- صيانة أنظمة الميكانيكيات والكهرباء والسباكة
- صيانة الأعمال المدنية والتشطيبات
- صيانة الأنظمة المتخصصة
- أعمال الترميم والتجديد
- إدارة وتسليم المشاريع
- الاستجابة للطوارئ
- خدمات التشغيل والتفتیش عن بعد - تشغيل وصيانة HV / SCADA
- الآمنة

حقائق هامة



- 5 مراقب
- التزام عالي بمعايير الجودة والصحة والسلامة والبيئة (QSHE) مع تقييمات تدقيق من فئة الخمس نجوم
- الخدمات المتفوقة مع البروتوكولات الصناعية
- علاقة قوية مع إدارة العقار



مشاريع في قطاعات متنوعة

قطاع التجزئة - محفظة متاجر على مستوى الدولة

ملخص العقد

توفر خانصاحب لإدارة المرافق خدمات الصيانة الفنية عبر محفظة وطنية تضم أكثر من 700 متجر ومنشأة للبيع بالتجزئة في الإمارات العربية المتحدة. يشمل هذا المشروع صيانة أنظمة الكهرباء والتدفئة والتهوية وتكييف الهواء (HVAC) في بيئات تجارية ذات درجة مرتفعة ضمن مراكز التسوق الكبرى. تتماشى عملياتنا مع ساعات عمل التجزئة لتقليل الأضطراب في سير العمل اليومي.

التغطية الجغرافية

- أبوظبي والعين: 263 متجرًا
- دبي والإمارات الشمالية: 465 متجرًا
- المنطقة الغربية: متجر واحد

الخدمات المقدمة



- صيانة أنظمة الميكانيكيات والكهرباء والسباكة (MEP)
- أنظمة MEP المتخصصة (BMS) لمراقبة وتشغيل نظام إدارة المباني
- الفحوصات والشهادات الإلزامية
- الصيانة الوقائية والتفاعلية
- إصلاحات الأثاث، التشتيبات، والخدمات المساعدة

حقائق هامة



- أكثر من 275,000 متر مربع من المساحة المبنية الإجمالية
- سنوات 3.5 عمل بدون حوادث 500,000
- فرق استجابة متنقلة على مدار الساعة طوال أيام السنة
- تنفيذ الصيانة خارج ساعات العمل
- التكامل مع نظام إدارة المرافق لدى العميل (FSI Concept Evolution)
- استخدام تطبيق CAFM عبر الهاتف المحمول لإدارة المهام بدون أوراق



مشاريع في قطاعات متنوعة

قطاع الرعاية الصحية مستشفى رعاية ثالثية

ملخص العقد

توفر خانصاً بـ إدارة المرافق، الخدمات المتكاملة من نوعي الخدمات المساعدة والفنية لمستشفى رعاية ثالثية رائد في دبي. يضم المستشفى سبعة طوابق، و 110 أسرّة، و 44 عيادة استشارية، و سنت غرف عمليات، و مرافق طبية متقدمة تشمل جراحة روبوتية و مركز قلب. لقد مثل هذا العقد الاستراتيجي دخول خانصاً إلى قطاع الرعاية الصحية، بدعم من شريكنا البريطاني المتخصص في إدارة المرافق للمستشفيات.

الخدمات المقدمة



- صيانة أنظمة الميكانيكيات والكهرباء والسباكه (الصيانة الوقائية، التفاعلية، والخدمات المتخصصة)
- الخدمات المساعدة (التنظيف، الغسيل، خدمات الحمالين، مكافحة الآفات، إدارة النفايات، تنظيف الواجهات، إدارة الطاقة)
- التنظيف النهائي وإزالة النفايات بعد البناء
- الدعم خلال عمليات التفتيش لشهادات دبي للرعاية الصحية
- الدعم أثناء فترة ما قبل الافتتاح والتبيئة الأولية وتركيب الأثاث والمعدات
- تطوير السياسات والتعديلات بعد البناء
- إنشاء مكتبة أصول تحتوي على البيانات الفنية
-

19-

حقائق هامة



- بدأ العقد في عام 2020
- المساحة المبنية: 45,000 متر مربع
- أكثر من 80 موظفًا متخصصًا لإدارة المرافق
- أكثر من 50 شهريًا و 1 مليون ساعة عمل بدون حوادث
- تم التنفيذ وفقاً لمعايير SFG20 و BICSc

For more information or to discuss how Khansaheb Facilities Management can help your business, please contact us:

لمزيد من المعلومات أو لمناقشة كيفية يمكن لخدمات خانصايب لإدارة المرافق دعم أعمالكم،
يرجى التواصل معنا.

Khansaheb Facilities Management

Al Rashidiya, P.O. Box 2716, Dubai, UAE

البريد الإلكتروني : info.fm@khansaheb.com

الهاتف : +971 4 605 7200

الموقع الإلكتروني : khansahebfacilitiesmanagement.com



